

Insista en un Profesional de Techos de la **NRCA**

Insista en un
Profesional de
Techos de la

NRCA



La compra de un nuevo sistema de techo es una inversión importante. Antes de gastar su dinero, tome tiempo para dedicarse a aprender cómo evaluar contratistas de techado que pueden estar trabajando en su casa o edificio. No todos los contratistas de techos son iguales; insista en trabajar sólo con un miembro de la Asociación de Contratistas de Techos (NRCA por sus siglas en Inglés).

Contratistas miembros de la NRCA son reconocidos por tener un conocimiento especializado, haber recibido una formación intensiva en una área particular y tienen la experiencia práctica. Ellos le pueden mostrar cómo su sistema de techo puede ayudarlo a ahorrar costos de energía también.

Entonces, ¿cómo puede determinar qué contratista es el mejor para su trabajo? No hay métodos infalibles, pero hay algunas cosas importantes que puede hacer para ayudar a hacer la mejor decisión posible para su situación.

La NRCA le recomienda precalificar su(s) contratista(s). Se puede requerir un poco de trabajo extra, pero la experiencia demuestra que vale la pena a lo largo para asegurarse de obtener los resultados que espera—un sistema de techo de alta calidad a un precio justo.

Y recuerde mantener un sano escepticismo sobre la oferta más baja. Si suena demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo es. Muchas ofertas bajo costo, de los contratistas “que desaparecen” pueden ser atractivas, pero estos contratistas a menudo no tienen seguro, usan materiales de baja calidad, y realizan un trabajo de calidad inferior. El precio es sólo uno de los criterios para la selección de un contratista de techos. El profesionalismo, materiales de alta calidad y la mano de obra también deben tener gran influencia en su decisión.

Puede precalificar a los contratistas de techado proyecto a proyecto o anualmente si trabaja regularmente con el(los) mismo(s) contratista(s). Siga los puntos incluidos en este folleto para asegurar que su contratista de techo tiene lo que se necesita para completar su exitoso proyecto de techado.



National Roofing Contractors Association

10255 W. Higgins Road | Suite 600 | Rosemont, IL 60018
(847) 299-9070 | Fax: (847) 299-1183 | www.nrca.net
www.everybodyneedsarooft.com | Email: nrca@nrca.net



Insista en un Profesional de Techos de la **NRCA**

UN LUGAR PERMANENTE DE NEGOCIO

Confirme que el contratista está bien establecido con una dirección permanente, número de teléfono, número de identificación fiscal y, donde aplicable, una licencia de negocio. Un profesional de la NRCA tendrá estos fácilmente disponibles.

CONOCIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TECHOS

La introducción de nuevos sistemas de techados, técnicas y materiales de eficiencia energética ha generado un tremendo cambio en la industria del techado durante los últimos 10 años. Un contratista de techos profesional debe estar familiarizado con los diferentes tipos de sistemas de techo y cómo la selección del sistema de techo puede afectar los costos de energía de su edificio. Asegúrese de que está cómodo con el(los) sistema(s) de techo que su contratista sugiere.

AFILIADO CON UNA ORGANIZACIÓN DE LA INDUSTRIA

La introducción de nuevos sistemas de techados, técnicas y materiales de eficiencia energética ha generado un tremendo cambio en la industria del techado durante los últimos 10 años. Un contratista de techos profesional debe estar familiarizado con los diferentes tipos de sistemas de techo y cómo la selección del sistema de techo puede afectar los costos de energía de su edificio. Asegúrese de que está cómodo con el(los) sistema(s) de techo que su contratista sugiere.

COMPROMETIDO A LA EDUCACIÓN

Elija una compañía comprometida con la educación de sus trabajadores. Pregúntele al contratista qué tipos de entrenamientos ha ofrecido para sus trabajadores y a qué programas de educación de la industria han asistido. El mejor contratista de techos es solo tan bueno como los trabajadores que en realidad instalan el sistema de techo.

ASEGURADO Y COMPROMETIDO A LA SEGURIDAD

No dude en pedirle a un contratista de techo por su comprobante de seguro. De hecho, insista en ver copias de su seguro que verifica cobertura de responsabilidad general y los certificados de seguro de indemnización de trabajadores. Asegúrese que las coberturas estarán en efecto a través de la duración de su trabajo. Si un contratista no está asegurado adecuadamente, es posible que usted, el dueño, sea responsable por los accidentes que ocurran en su propiedad. Muchos propietarios de hogares y dueños de edificios han sido arrastrados en litigios relacionados con los contratistas de techos sin seguro.

CON LICENCIA Y AFIANZADO

Muchos estados requieren que los contratistas de techos obtengan una licencia; algunos estados tienen requisitos de licencias específicas. Algunos contratistas pueden conseguir afianzamiento por compañías de fianzas, mientras que otros no pueden. El Departamento de Regulación Profesional o Junta de Licencias de su estado tendrá esta información. Compruebe si su futuro contratista de techos cuenta con licencia y o está afianzado.

ESTABILIDAD FINANCIERA

Un contratista profesional puede proporcionar información financiera actual acerca de su compañía. Esto debe incluir las referencias de una institución financiera o empresa de auditoría.

EXPERIENCIA EN APLICACIONES

Pida que el contratista provee una lista de los fabricantes de techos con los que su empresa tiene acuerdos de aplicador autorizado o aprobado. Algunos materiales requieren experiencia especial en aplicaciones para lograr un sistema de techo terminado de alta calidad.

INSISTA EN UNA PROPUESTA ESCRITA

Insista en una propuesta escrita y examínela en busca de una descripción completa de la obra y especificaciones. Asegure que la propuesta incluya las fechas aproximadas de inicio y finalización, procedimientos de pago y cualquier otra cuestión, tal como la prevención de daños al paisaje y la limpieza de escombros.

GARANTÍAS

Hay dos categorías básicas de garantías para techos: La garantía de un contratista que cubre la mano de obra y una garantía del fabricante que cubre materiales. La garantía de un fabricante por sí sola no lo protegerá si el sistema de techo se instala de manera inadecuada. Lea cuidadosamente y entienda todas las garantías para techos ofrecidas, y preste atención de condiciones que la anulan.

PROYECTOS COMPLETADOS

Busque una compañía con antecedentes comprobables que fácilmente ofrezcan referencias de clientes y una lista de proyectos terminados.

REFERENCIAS

Al hacer la selección final, pida al contratista de techo una lista de clientes recientes. Consulte con estos clientes para ver si estaban completamente satisfechos con la calidad de los materiales utilizados y la mano de obra proporcionada. También puede ponerse en contacto con la oficina local de Buenas Prácticas Comerciales (Better Business Bureau) para averiguar si se han recibido quejas de los clientes sobre el contratista.

MEDIDAS PARA LA SUPERVISION EN EL LUGAR DE TRABAJO

Haga que el contratista explique sus procedimientos de supervisión del proyecto y de control de calidad. Pida el nombre de la persona que estará a cargo, el número de trabajadores que serán requeridos y el tiempo estimado de finalización.

UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PROFESIONAL

Contratistas profesionales de techos ofrecerán inspecciones periódicas de mantenimiento durante todo el año. Estas inspecciones ayudarán a que su proyecto cumpla con las normas especificadas en la garantía. Un programa de mantenimiento por lo general consiste en un detallado examen visual del sistema de techo, tapajuntas, aislamiento y componentes relacionados para identificar las áreas potenciales de problemas.

EDÚCATE TU MISMO

La Universidad de NRCA ofrece programas educativos a través del Internet dirigidos a ayudar a entender mejor sus bienes de su sistema de techo. Programas como Roofing 101, Roofing, Energy and the Environment Series y Impact-resistant Roofs: Smart Steps to Reduce Hailstorm Damage le dan maneras de aprender acerca de los diferentes montajes de techos, cómo opera la industria de techados, productos de techos resistente a los impactos y opciones del sistema de techo de productos respetuosos del medio ambiente. Para registrarse, visite www.nrca.net/nrcauniversity.

ENCUENTRE UN PROFESIONAL DE TECHADOS DE LA NRCA

Las listas de los miembros contratistas de la NRCA en áreas geográficas específicas pueden obtenerse en el sitio de web de la NRCA en www.everybodyneedsaroof.com. Los contratistas pueden ser seleccionados por el tipo de trabajo de techo que realizan (comercial y residencial) y la ubicación. Todas las consultas son confidenciales.

INSISTA EN UN PROFESIONAL DE TECHOS DE LA NRCA

